

PENANGANAN PENGADUAN PERIODE 2025

PT BPRS Bina Amanah Satria mempublikasikan informasi terkait penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank setidaknya satu kali dalam setahun melalui Laporan Tahunan dan situs web Bank. Hal ini sesuai dengan SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Adapun rincian penanganan pengaduan berdasarkan jenis transaksi keuangan periode Januari - Desember 2025 adalah sebagai berikut:

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
Deposito	-	0%	-	0%	-	0%	0
Tabungan	1	50%	-	0%	-	0%	0
Transfer	-	0%	-	0%	-	0%	0
Pembiayaan Tanpa Agunan	-	0%	-	0%	-	0%	0
Pembiayaan Investasi	-	0%	-	0%	-	0%	0
Pembiayaan Modal Kerja	1	50%	-	0%	-	0%	1
Pembiayaan Kendaraan Bermotor	-	0%	-	0%	-	0%	0
Pembiayaan Kepemilikan Rumah	-	0%	-	0%	-	0%	0
Penghimpunan Dana Lainnya	-	0%	-	0%	-	0%	0
Penyaluran Dana Lainnya	-	0%	-	0%	-	0%	0
Produk Kerja Sama Lainnya	-	0%	-	0%	-	0%	0
Total	2	100%	0	0%	-	0%	2